

Het retourneren van producten.

Het kan voorkomen dat je producten wilt retourneren.

Mocht je de overeenkomst willen herroepen, bekijk eerst in de [Algemene Voorwaarden](#) of jouw bestelling aan de voorwaarden voor herroeping voldoet. Mocht je daar vragen over hebben dan mag je ons natuurlijk ook altijd contacteren. We helpen je graag.

Beschadigd product ontvangen?

Is je product beschadigd aangekomen? Wat vervelend! Neem dan eerst contact op met onze klantenservice (info@skinuals.com) en stuur foto's mee. We sturen na ontvangst altijd zo spoedig mogelijk een bericht terug.

Gebruik maken van je bedenktijd?

Ingeval je binnen 14 dagen gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, dan dien je dit binnen 14 dagen te hebben gemeld aan onze klantenservice op het mailadres info@skinuals.com

Onze klantenservice zal je dan een [herroepingsformulier](#) toesturen welke je ingevuld retour mag sturen. We nemen jouw formulier dan in behandeling en zullen zo spoedig mogelijk zorgen voor een oplossing.

Waar moeten de retouren aan voldoen:

- Op alle retouren/crediteringen zijn onze [Algemene Voorwaarden](#) van toepassing.
- De verpakkingen dienen origineel, compleet en onbeschadigd te zijn (tenzij deze zo bij jou aankwamen).
- Retourzendingen worden niet geaccepteerd indien: A). de verpakkingseegel verbroken of beschadigd is; B). het product is gebruikt; C). consument/klant zelf getracht heeft een gebrek te herstellen; D). de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet zijn opgevolgd.
- Bij retourzendingen zendt je het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Skinuals verstrekte redelijke en duidelijke instructies.